

Como ver los seguimientos e incidencias de su vehículo

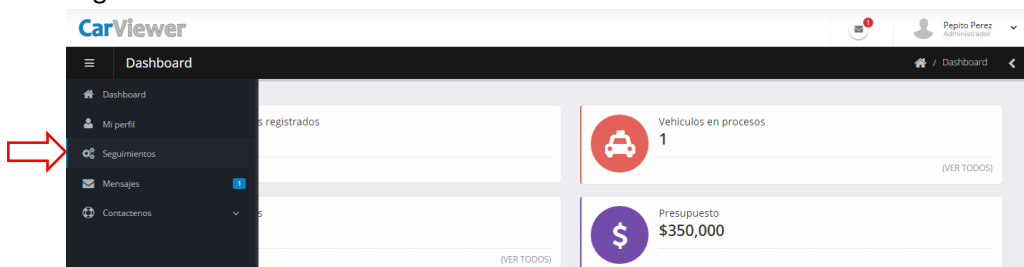
Usted puede verificar las incidencias del estado de su vehículo de dos formas:

1. La primera es escanear con su dispositivo celular el código QR con nuestra APP o con cualquier otra APP lectora de códigos QR e inmediatamente lo redireccionara a la página de consulta.

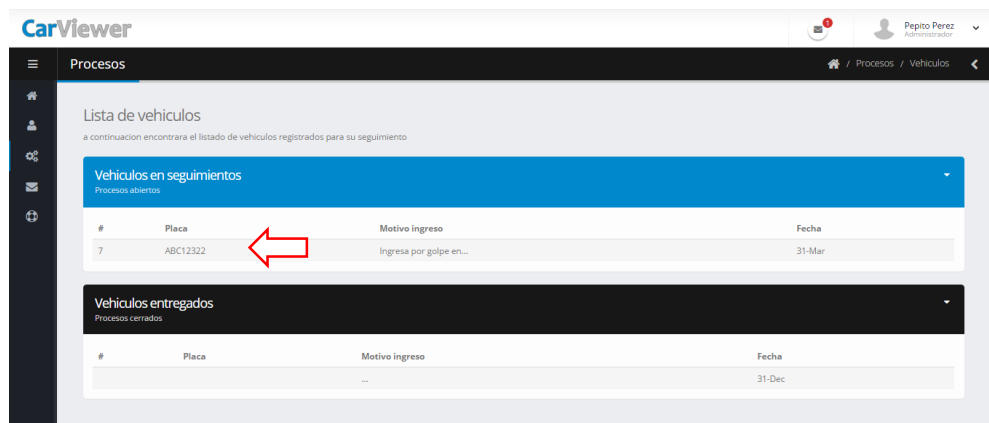


2. Atraves de la aplicación web

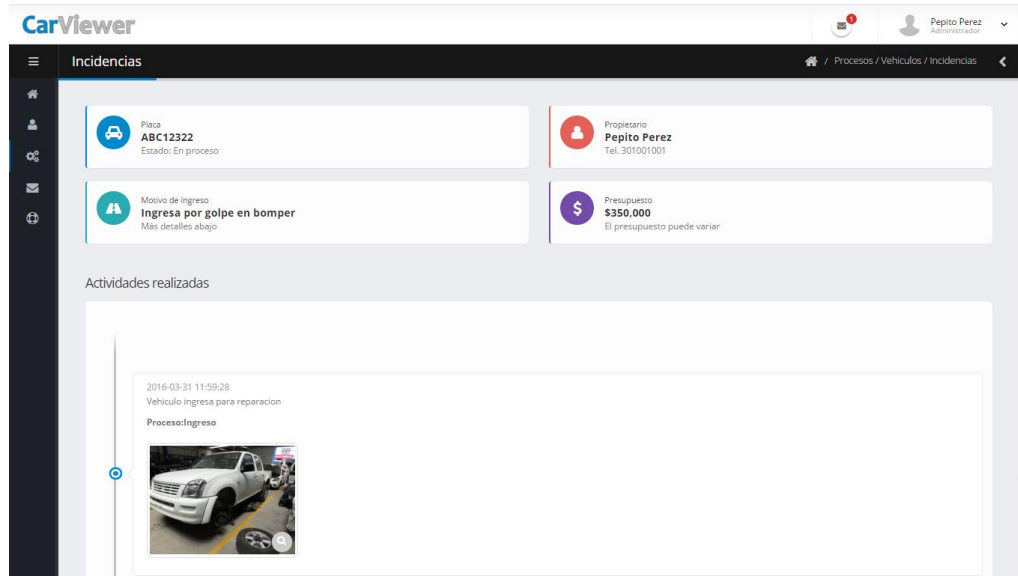
- 2.1. Ingresar a la CarViewer con la URL entregada por el asesor e ingresar a la opción seguimientos



- 2.2 Seleccione el proceso del cual desea ver las incidencias (Puede ver procesos abiertos y cerrados)



2.3 Al seleccionar podrá ver la información del seguimiento y ver las notas de las incidencias montadas por el asesor y las imágenes que éste suba para que pueda visualizar



Puede desplazar la barra y ver las incidencias de las más reciente a la más antigua al presionar las imágenes estas se ampliarán para ayudarle a visualizar mejor las fotografías