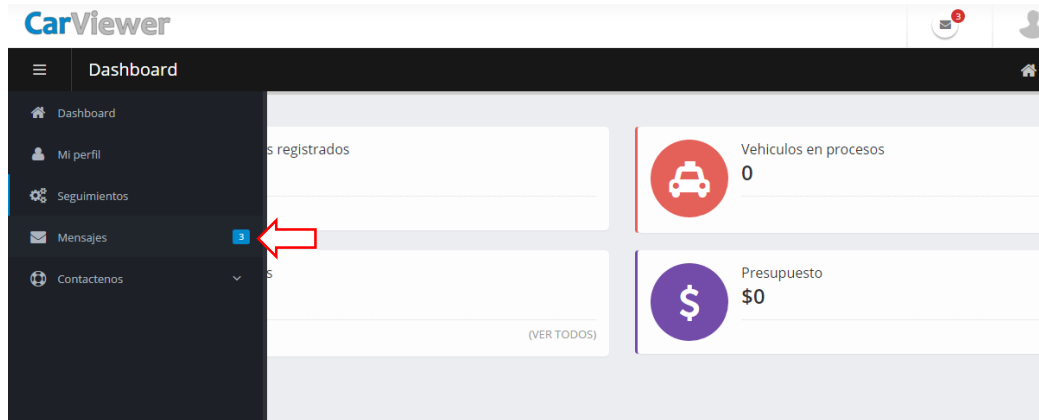


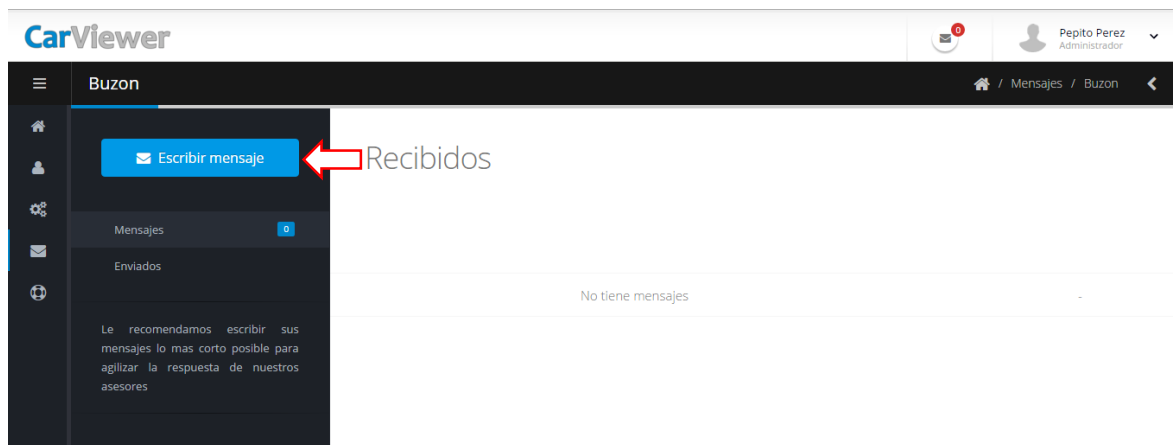
Como enviar un mensaje al asesor

Ingresa a nuestra aplicación con la dirección url de su taller de confianza; esta opción no está disponible para consultas rápidas por medio de los códigos QR ya que es necesario ingresar al sistema.

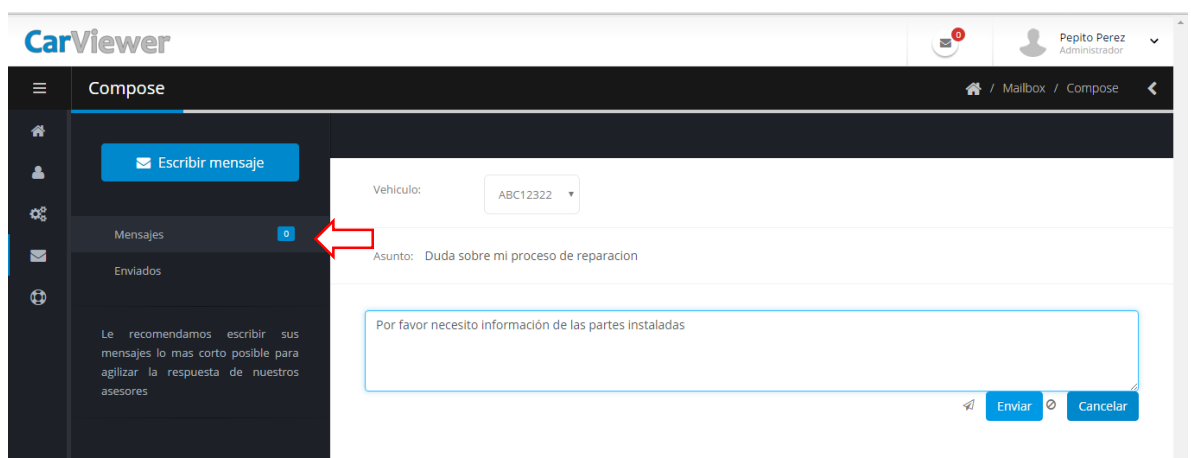
1. Diríjase a mensajes.



2. Luego a Escribir mensaje.

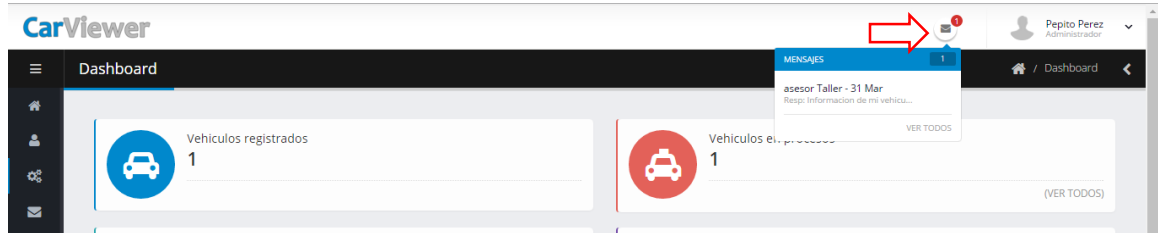


3. Le deberá aparecer una página como esta



- a. **Vehículo:** Seleccionar el vehículo del cual desea hacer la solicitud.
- b. **Asunto:** Escribir un texto de ayuda para el asesor.
- c. **Mensaje:** Escriba brevemente lo que desea decirle al asesor.
- d. **Enviar:** presione el botón cuando esté listo para enviar el mensaje

El mensaje será enviado inmediatamente al asesor si este le responde vera en la parte superior una alerta; solo debe presionar el mensaje y podrá ver la respuesta del asesor.



Si desea puede ver el mensaje y enviar una respuesta al asesor sin necesidad de ir a otra página.

